

## **PLAN DE MĂSURI PROPUSE PENTRU ADAPTAREA ACTIVITĂȚILOR FACULTĂȚII DE ADMINISTRAȚIE ȘI MANAGEMENT PUBLIC LA CERINȚELE SMC**

În urma auditului intern al calității efectuat la Facultatea de Administrație și Management Public în **decembrie 2011**, nu s-au constatat neconformități, totuși au fost formulate câteva recomandări:

- Popularizarea realizărilor științifice și didactice pentru impact și vizibilitate externă;
- Suport de date web privind asigurarea calității;
- Asigurarea accesului la date pe pagina Facultății ([www.amp.ase.ro](http://www.amp.ase.ro));
- Aplicarea practică a procedurilor și a Programului de îmbunătățire și perfecționare a activității;
- Adaptarea documentației SMC ASE la cerințele Facultății și ale Departamentului;
- Asigurarea feed-back-ului cu procedura și chestionar pentru îmbunătățirea activităților didactice;
- Monitorizarea proceselor didactice și științifice la cursuri și seminarii;
- Aplicarea procedurilor de evaluare a satisfacției clienților;
- Efectuarea Analizei SMC în Consiliul Profesorat al Facultății.

Data,  
1.02.2012

Decan FAMP,  
Prof.univ.dr. Marius PROFIROIU

Responsabili cu managementul calității la nivel de FAMP,  
Prof.univ.dr. Margareta FLORESCU  
Conf.univ.dr. Cristina ALPOPI  
Lect.univ.dr. Oana SABIE