



CHESTIONAR EVALUAREA SATISFACȚIEI CLIEŢILOR

| | |
|--------------------|--|
| Denumirea cursului | |
| Facultatea | |
| Anul | |
| Grupa | |

Stimate student/cursant,

Cu acest chestionar de evaluare dorim să vă dăm ocazia de a va exprima opinia privind calitatea cursului la care ați participat. Păreră Dvs. ne este de un real ajutor pentru îmbunătățirea calității procesului didactic și a conținutului acestui curs. Informațiile cuprinse în acest chestionar sunt confidențiale.

Vă mulțumim pentru sprijinul Dumneavoastră!

1. Care a fost frecvența Dvs. la acest curs?

| | |
|---------------------|--|
| 1-4 cursuri din 14 | |
| 5-8 cursuri din 14 | |
| 9-14 cursuri din 14 | |

2. Dacă la întrebarea 1. ați bifat prima variantă, vă rugăm să argumentați, alegând una dintre variantele de mai jos:

| | |
|--|--|
| Cursul nu prezintă interes | |
| Intervalul orar (prea matinal sau după o pauză prea lungă) | |
| Nu am timp, lucrez | |
| Cadrul didactic a lipsit în nenumărate rânduri | |
| Am destule materiale, pot studia individual | |
| Alte motive | |

3. Ați participat la acest curs pentru că:

| | |
|---|--|
| Vi s-a părut interesant | |
| Vi s-a părut util | |
| V-a stimulat modul de predare al profesorului | |

4. Pentru Dvs., informația furnizată de acest curs a fost:

| | |
|--|--|
| Cunoscută | |
| Parțial nouă | |
| Complet nouă | |
| Mult prea concentrată (prea puține ore alocate acestui curs) | |
| Prea multe informații (prea detaliată pentru specializarea noastră, programă foarte încărcată) | |
| Într-un volum adecvat | |
| Mult prea vagă (prea multe ore alocate acestui curs) | |
| Prea puține informații (prea vagă în raport cu specializarea noastră) | |
| Cu mare aplicabilitate practică | |
| Nu are caracter practic | |

5. Care credeți că ar fi temele din curs care ar trebui detaliate?

6. Credeți că ar fi utilă impunerea unei bibliografii suplimentare?

Da

Nu

7. După participarea Dvs. la acest curs, considerați că dețineți suficiente informații pentru a vă putea descurca în practică?

Da

Nu

8. Suportul de curs a fost:

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------|-----------------------|-------------|--------------------|---|
| Ușor de înțeles | | | | | |
| Clar și bine structurat | | | | | |
| Problematika tratată a fost bine selectată | | | | | |
| Acoperă integral programa | | | | | |
| Foarte slabă | Slabă | Satisfăcătoare | Bună | Foarte bună | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

9. Cum apreciați pregătirea profesională a cadrului didactic?

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------|-----------------------|-------------|--------------------|---|
| A predat cu siguranță profesională | | | | | |
| A transmis conținutul în mod inteligibil | | | | | |
| A avut o atitudine deschisă față de studenți | | | | | |
| A încurajat dialogul cu studentul | | | | | |
| Și-a manifestat interesul față de curs | | | | | |
| Foarte slabă | Slabă | Satisfăcătoare | Bună | Foarte bună | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |

10. Care considerați că este cea mai atractivă metodă de predare?

| | |
|------------------------|--|
| Prelegere | |
| Dezbateri (interactiv) | |
| Mijloace audio-video | |
| Dictare | |
| Altă metodă | |

11. Referitor la așteptările Dvs. cu privire la acest curs, menționați pe o scală de 1 la 5 gradul de satisfacție atins.

| Foarte slabă | Slabă | Satisfăcătoare | Bună | Foarte bună |
|---------------------|--------------|-----------------------|-------------|--------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

12. Ce v-a plăcut /displăcut la acest curs? Comentarii pozitive/negative

13. Ce recomandări puteți face pentru ridicarea calității acestui curs?

Vă mulțumim că ați avut amabilitatea de a răspunde cu sinceritate și obiectivitate la aceste întrebări, răspunsuri care ne sunt deosebit de utile în activitatea noastră viitoare pentru îmbunătățirea actului didactic la nivelul Academiei de Studii Economice!