



**Proces verbal al analizei S.M.C.
privind stadiul menținerii conformității Sistemului de Management al
Calității cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008, efectuat de către
conducerea Facultății de Administrație și Management Public
încheiat astăzi 29.11.2012**

Participanți

Semnătura

Prof.univ.dr. Marius PROFIROIU – Decan
Prof.univ.dr. Margareta FLORESCU – Prodecan, Responsabil SMC
Conf.univ.dr. Irina POPESCU – Prodecan
Lect.univ.dr. Elvira NICA – Prodecan
Lect.univ.dr. Oana SABIE – Membru Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității la nivelul FAMP

Date de intrare ale analizei S.M.C.:

1. Raportul Direcției de Management al Calității cu privire la stadiul menținerii conformității sistemului de management al calității (SMC) în cadrul Academiei de Studii Economice din București, cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2008 (anul universitar 2011-2012), luând în considerare și concluziile desprinse cu prilejul auditului intern desfășurat la nivelul FAMP în decembrie 2011;
2. Raportul de audit intern desfășurat în decembrie 2011 la nivelul FAMP;
3. Constatările rezultate în cadrul auditului extern de supraveghere al SMC desfășurat la nivelul ASE în perioada 2-3 aprilie 2012, de către RINA SIMTEX;
4. Raportul de autoevaluare a FAMP pentru anul universitar 2011-2012 întocmit de responsabilul cu calitatea la nivelul FAMP, prodecan prof.univ.dr. Margareta Florescu;
5. Politica ASE și obiectivele în domeniul calității;
6. Politica FAMP și obiectivele în domeniul calității;
7. Programuri de audituri interne ale ASE București, conform graficului postat pe site-ul ASE la adresa <http://www.ase.ro/ase/management/Baza-legislativa/Program%20audit%20intern%202010-2011/index.asp>;

8. Rezultatele analizei efectuate de conducerea ASE privind relația cu clienții (studentii și alte părți interesate);
9. Rezultatele analizei efectuate la nivelul FAMP privind monitorizarea proceselor didactice și a rezultatelor acestor procese;
10. Rezultatele analizei efectuate la nivelul FAMP privind monitorizarea proceselor didactice și a rezultatelor acestor procese.

Desfășurarea analizei SMC:

1. S-au analizat:

Analiza SMC a vizat perioada 1 octombrie 2011 – 30 septembrie 2012 (anul universitar 2011-2012) și au fost incluse rezultatele dezbaterilor realizate în cadrul ședințelor de Consiliu al FAMP în cadrul anului universitar menționat.

1. Un prim punct al ordinii de zi a fost de prezentare a rezultatelor înregistrate în urma efectuării auditului intern în perioada 08 – 20 decembrie 2011.
2. Stadiul îndeplinirii indicatorilor de performanță stabiliți la nivelul FAMP pentru anul 2012.
3. Relația cu clienții (studenți și alte părți interesate);
4. Stadiul instruirii personalului ASE cu privire la SMC;
5. Modul de promovare a imaginii FAMP.

2. S-a constatat că:

1. Concluzia echipei interne de audit a fost aceea că Facultatea de Administrație și Management Public aplică în mod corespunzător, eficient și eficace, cerințele standard și procedurile SMC.

Au fost subliniate aspecte pozitive precum: sunt verificate și aplicate procedurile operaționale de lucru, procedura de evaluare a satisfacției clienților, existența și completarea Registrului de neconformități, asigurarea de dovezi și păstrarea de înregistrări asupra măsurilor corective, de îmbunătățire și perfecționare a activității. Se cere popularizarea realizărilor științifice și didactice pentru impact și vizibilitate externă, suport de date web privind asigurarea calității, asigurarea accesului la date pe pagina faultății, monitorizarea proceselor didactice și științifice la cursuri și seminarii, aplicarea procedurilor de evaluare a satisfacției absolvenților, efectuarea Analizei SMC în Consiliul Profesorat al Facultății.

2. Toți indicatorii de performanță au fost atinși/ îndepliniți conform programului managerial stabili pentru anul 2012 la nivelul FAMP.

3. Din punct de vedere al comunicării cu studenții se poate constata o îmbunătățire a acesteia, conducerea realizând periodic întâlniri cu reprezentanții studenților (șefii de serii și de grupe pe fiecare an în parte). În cadrul acestor întâlniri cu reprezentanții studenților se discută problemele apărute în intervalul parcurs de la întâlnirea anterioară. Astfel au fost soluționate probleme precum:

- probleme legate de alegerea disciplinelor opționale;
- probleme legate de înțelegerea Regulamentului privind activitatea didactică pentru programele de licență și masterat;
- asigurarea bazelor de practică de către FAMP;
- stabilirea unei proceduri de alegere a lucrărilor de licență și de disertație, de stabilire a coordonatorilor și a numărului maxim de studenți pe care un cadru didactic îl poate avea sub îndrumare.

4. Personalul ASE a fost instruit în luna noiembrie 2012 cu privire la Codul Controlului Intern/ Managerial, urmând ca pe data de 11.12.2012 să fie instruit și membrii FAMP.

5. Imaginea FAMP este promovată în permanență de către toți membrii acesteia cu diferite ocazii, precum: admiterea la ciclul licență, admiterea la programele de masterat, participarea la conferințe internaționale, promovarea facultății în liceele din țară, etc.

Date de ieșire ale analizei SMC:

1. Program de măsuri privind îmbunătățirea calității proceselor de învățământ și de cercetare științifică pentru anul universitar 2012-2013

Reprezentantul managementului pentru calitate

Prof.univ.dr. Margareta FLORESCU - prodecan

Responsabil cu asigurarea calității

Lect.univ.dr. Oana SABIE