

PLAN DE MĂSURI PROPUSE PENTRU ADAPTAREA ACTIVITĂȚILOR DEPARTAMENTULUI DE ADMINISTRAȚIE ȘI MANAGEMENT PUBLIC LA CERINȚELE SMC

În urma auditului intern al calității la Departamentul de Administrație și Management Public efectuat în **decembrie 2011**, Facultatea de Administrație și Management Public, nu s-au constatat neconformități, totuși au fost formulate câteva recomandări:

- Popularizarea realizărilor științifice și didactice pentru impact și vizibilitate externă;
- Suport de date web privind asigurarea calității;
- Asigurarea accesului la date pe pagina Facultății (www.amp.ase.ro);
- Aplicarea practică a procedurilor și a Programului de îmbunătățire și perfecționare a activității;
- Adaptarea documentației SMC ASE la cerințele Facultății și ale Departamentului;
- Asigurarea feed-back-ului cu procedura și chestionar pentru îmbunătățirea activităților didactice;
- Monitorizarea proceselor didactice și științifice la cursuri și seminarii;
- Aplicarea procedurilor de evaluare a satisfacției clienților;
- Efectuarea Analizei SMC în Consiliul Profesoral al Facultății.

Data,
1.02.2012

Șef DAMP,
Conf.univ.dr. Cristina ALPOPI

Responsabil cu calitatea la nivel de DAMP,
Lect.univ.dr. Oana SABIE